

Enfrentando el Momento:

Desarrollo del Negocio: mejores prácticas para
organizaciones sin fines de lucro

Agosto 2026



COMMUNITY RESOURCE CENTER

*Empoderar a las organizaciones sin fines de lucro en todo Colorado para
identificar y abordar las necesidades de la comunidad a través de
conexiones, convocatorias y desarrollo de capacidades.*

En asociación con:

Community Foundation Serving Southwest Colorado



Escanee para obtener más información sobre nuestras ofertas educativas.

Contáctenos escribiendo a education@crcco.org



Bienvenido a *Enfrentando el Momento: Mejores prácticas de desarrollo de negocios para organizaciones sin fines de lucro*. Este paquete de recursos fue creado para acompañar la entrevista de CRC con Briggen Wrinkle, director ejecutivo de la Fundación Comunitaria que Sirve al Suroeste de Colorado, (*Community Foundation Serving Southwest Colorado*).

El estudio de la Universidad de Denver, Escuela de Asuntos Públicos: ***Perspectivas sobre la capacidad y necesidades de las organizaciones sin fines de lucro en todo Colorado, encontró que*** "Los encuestados informaron dificultades para identificar, atraer y retener a personas calificadas y comprometidas para servir en sus juntas directivas. Las principales preocupaciones incluyeron mejorar la efectividad y la rendición de cuentas de la junta, fomentar la participación activa en la planificación estratégica y, especialmente, la recaudación de fondos, y aclarar las funciones y responsabilidades entre la junta y el personal".

La Community Foundation serving Southwest Colorado ofrece oportunidades de financiación, desarrollo profesional, investigación local y apoyo para organizaciones sin fines de lucro en los condados de Archuleta, La Plata, Montezuma, Dolores y San Juan en el suroeste de Colorado.

La Fundación Comunitaria se centra en:

- Fortalecer las organizaciones sin fines de lucro a través del desarrollo organizacional y de sus juntas directivas.
- Conectar a los financiadores con organizaciones sin fines de lucro efectivas.
- Involucrar a comunidades en cinco condados, diez ciudades y dos naciones soberanas.

Características de las Juntas efectivas

- Sólida asistencia y respuestas oportunas a las comunicaciones.
- Los miembros disfrutan genuinamente trabajando juntos.
- Las reuniones se centran en la agenda.
- Pocos conflictos o interrupciones inesperadas.
- Los miembros de la Junta valoran la interacción y la conexión en persona.

Tres prácticas clave para construir tableros fuertes

1. Reclutar continuamente

- Captar personas para la junta debe ocurrir durante todo el año, no solo cuando surgen vacantes.



- Mantener una lista de candidatos potenciales.
- Evaluar a los candidatos en función de las necesidades de la organización y la composición de la junta.
- Incorporar a los nuevos miembros en cohortes cuando sea posible para que puedan aprender juntos.
- Contratar es una responsabilidad compartida entre el director ejecutivo y los miembros de la junta.
- Las juntas deben buscar activamente candidatos con la experiencia necesaria, representación geográfica y conexiones con la comunidad.
- La participación de la comunidad crea oportunidades para identificar a futuros líderes de la junta.
- Evitar reclutar únicamente de círculos sociales existentes.

2. Desarrollar un sólido proceso de orientación para la junta

- Desarrollar un proceso de incorporación estructurado para los nuevos miembros.
- La carpeta de reclutamiento de la junta debe incluir:
 - Estatutos
 - Información de contacto de la junta
 - Información financiera
 - Descripciones del programa
 - Expectativas y responsabilidades de la Junta
- Crear oportunidades para que los miembros nuevos y existentes de la junta se conecten socialmente antes de retiros o reuniones formales.

3. Usar los comités estratégicamente

- Mantenga las estructuras del comité manejables.
- Los comités pueden:
 - Aumentar el compromiso.
 - Empareja a los voluntarios con sus habilidades e intereses.
 - Servir como fuente para futuros miembros de la junta.
- Ejemplos discutidos:
 - Asuntos internos
 - Asuntos externos
 - Comité de Finanzas



Funciones de la junta y responsabilidad

- Una orientación clara ayuda a definir las responsabilidades de la junta y del personal.
- Los directores ejecutivos y los líderes de la junta directiva deben abordar la confusión de roles con antelación.
- A los miembros de la junta altamente comprometidos deben ofrecérseles canales productivos para sus contribuciones conservando los límites de gobernanza apropiados.

Desafíos comunes y alarmas rojas

- Reclutamiento, de la junta, reactivo en lugar de proactivo.
- Conflicto interno que no se resuelve.
- Falta de claridad en torno a los roles de gobernanza.
- Directores ejecutivos recién promovidos que reciben apoyo insuficiente de las juntas directivas.
- Los miembros de la junta se desentienden o cambian la dirección de la organización.

Preocupación emergente: Apoyo a nuevos directores ejecutivos

- Muchas organizaciones sin fines de lucro están promoviendo al personal interno a los roles de director ejecutivo, (*executive director*, ED)
- Los nuevos ED, a menudo se enfrentan a responsabilidades que nunca antes habían manejado, incluyendo recursos humanos, auditorías, impuestos, seguros y liderazgo organizacional.
- Las juntas deben proporcionar entrenamiento, tutoría y apoyo al desarrollo profesional para ayudar a estos líderes a tener éxito y evitar el agotamiento.

Conceptos clave

- Las juntas de alto rendimiento son intencionales, proactivas y centradas en las relaciones. El reclutamiento continuo, la incorporación sólida, los roles claros, los comités activos y el apoyo continuo al liderazgo son esenciales para construir organizaciones sin fines de lucro resilientes, especialmente en las comunidades rurales.



Recursos útiles para el desarrollo de la junta:

Board Source inspira y apoya la excelencia en la gobernanza de organizaciones sin fines de lucro, así como en el liderazgo de la junta y el personal.

Blue Avocado es el boletín bimensual de American Nonprofits, una organización de membresía que proporciona información financiera práctica y apoyo a organizaciones sin fines de lucro 501(c)(3), personal, partes interesadas y voluntarios de EE. UU.

La Asociación sin fines de lucro de Colorado: Principios y prácticas.

Colorado Nonprofit Association: Principles & Practices.

El **Community Resource Center** también tiene una **Lista de Habilidades para el Desarrollo de la Junta - Dé vida a su Junta**, que combina el entrenamiento personalizado con capacitación clave y recursos específicos. CRC también ofrece [entrenamientos sobre juntas](#) por separado, bajo demanda, con la opción de agregar entrenamiento personalizado. Estas capacitaciones pueden ser vistas individualmente por el personal/miembros de la junta, en un entorno grupal, o utilizadas como parte de un retiro de la junta con el entrenador de CRC trabajando como facilitador para ayudar a las organizaciones a aprovechar al máximo la capacitación para su organización sin fines de lucro.